

2SLGBTQ+ Inclusive Trauma-Informed Care / 2SLGBTQ+ et soins inclusifs tenant compte des traumatismes

Webinaire pour le Violence Against Women Learning Network et le Centre de connaissances

Jenna MacKay MA, MSW, RSW

18 mai 2021

13h00 – 14h20 (HAE)

Remerciements

Contributeurs au contenu :

Leah Keating, PhD (C. Psych)

Lori E. Ross, PhD

Merrick Pilling, PhD

Michelle Tam, MA

Giselle Gos, RP, PhD

Remerciements

Cette présentation se fonde sur :

- des présentations auxquelles j'ai collaboré avec Mme Leah Keating
- un projet auquel j'ai collaboré avec l'équipe Re:searching for LGBTQ Health (www.LGBTQHealth.ca) de la Dalla Lana School of Public Health, Université de Toronto, qui a été financé par l'Agence de la santé publique du Canada (www.buildingcompetence.ca).
 - Building Competence + Capacity : 2SLGBTQ+ Competent Trauma-Informed Care, une initiative d'éducation pilotée et évaluée en Ontario. Ce projet s'est achevé en avril 2021. Une subvention a été soumise pour réviser l'atelier et l'implanter à plus grande échelle.

Informations sur la présentatrice

Soutien/subventions de recherche actuels : aucun

Bureau des conférenciers/honoraires : perception d'honoraires pour ce webinaire

Honoraires de conseil : aucun

Brevets : aucun

Autres : J'ai été employée dans le cadre du projet Building Competence; je suis travailleuse sociale agréée en pratique privée; je suis en train de planifier la création d'une communauté éducative numérique sur des sujets connexes.

Objectifs d'apprentissage d'aujourd'hui

1. Décrire l'importance et les principes directeurs des soins inclusifs 2SLGBTQ+ tenant compte des traumatismes.
2. Améliorer la compréhension des traumatismes en ce qui a spécifiquement trait aux communautés 2SLGBTQ+.
3. Cerner les possibilités d'appliquer les connaissances acquises à la pratique.

Ordre du jour

- Brève introduction au genre et à la sexualité
- Brève introduction aux soins inclusifs et tenant compte des traumatismes de la communauté 2SLGBTQ+
- Exploration des traumatismes vécus au sein des communautés 2SLGBTQ+
- Définition des principes des soins tenant compte des traumatismes de la communauté 2SLGBTQ+
- Suggestions pour l'application des enseignements d'aujourd'hui à la pratique

2SLGBTQ en quelques mots

Que signifie 2SLGBTQ?

2SLGBTQ+ est l'abréviation de Two-Spirit, Lesbian, Gay, Bisexual, Trans, and Queer (bispirituel, lesbienne, gay, bisexuel, trans et queer). Il s'agit d'un acronyme/terme générique pour désigner les personnes qui subissent une marginalisation fondée sur l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre.

Les personnes 2SLGBTQ+ ont des expériences, identités et situations sociales diverses – il n'existe pas d'approche uniformisée.

Pourquoi 2S est-il placé au début de l'acronyme?

2S (Two-Spirit, ou bispirituel) est placé au début de l'acronyme 2SLGBTQ+ pour reconnaître que les Autochtones 2SLGBTQ+ étaient sur cette terre avant les colons (c'est-à-dire les non-autochtones) LGBTQ+.

Il existe une différence entre sexe et genre

- Le sexe est une classification sociale des personnes en tant qu'homme, femme ou intersexe.
- Le sexe est généralement basé sur des facteurs biologiques (c'est-à-dire les organes génitaux, les hormones, les chromosomes).
- Intersexe est un terme utilisé pour décrire une personne née avec une anatomie reproductive ou sexuelle qui ne correspond pas aux catégories « femme » ou « homme ».

Il existe une différence entre identité de genre et expression de genre

- **Identité de genre** : l'expérience interne et individuelle qu'une personne a de son genre, c'est-à-dire son sentiment d'être un homme, une femme, les deux, ni l'un ni l'autre, ou quelque part le long du spectre.
- **Expression de genre** : la façon dont une personne exprime son genre. Cela peut inclure l'habillement, la voix, le maquillage, les cheveux, le nom, les interventions médicales – p. ex., féminin, masculin, androgyne.

Définition de transgenre et cisgenre

Le bébé est né



Désigné comme fille à la naissance



S'identifie de genre autre que féminin



Personne transgenre

Le bébé est né



Désigné comme fille à la naissance



S'identifie comme femme



Personne cisgenre

Trans peut être utilisé comme un terme générique pour décrire les identités de genre qui ne correspondent pas aux attentes du sexe assigné à la naissance.

- Les personnes trans peuvent s'identifier comme transgenre, queer, non-conforme, non binaire, etc.
- Les personnes trans peuvent suivre ou non des traitements de soutien médical.

Non binaire est un terme générique pour toute personne qui ne s'identifie pas aux identités de genre binaires (p. ex., homme/femme).

- Comprend les personnes qui peuvent s'identifier comme ayant :
 - un genre intermédiaire (p. ex., genre queer)
 - plusieurs genres (p. ex., bigenre, polygenre)
 - un genre changeant (genre fluide)
 - aucun genre (agenre)
- Les conceptions binaires du genre ne reflètent pas les expériences de nombreuses personnes.

Cisgenre : identité de genre conforme au sexe assigné à la naissance.

- Il est plus approprié d'utiliser le terme « cis » comme préfixe que « bio », « génétique » ou « réel », car ces préfixes invalident l'identité trans en suggérant que les personnes trans ne sont pas bio, génétiques ou réelles.
– p. ex., femme cis, homme cis.

Notre sexualité a de multiples composantes

- **Comportement sexuel** – Ce que nous faisons sexuellement
- **Identité sexuelle** – Comment nous définissons notre orientation sexuelle
- **Attirance sexuelle** – Qui nous attire sexuellement, ce qui peut différer de l'attirance émotionnelle ou romantique

Bispirituel

- Terme générique francophone utilisé par certains peuples autochtones de l'île de la Tortue (Amérique du Nord) pour décrire l'identité de genre, la sexualité et les rôles sociaux au sein des communautés autochtones qui « portent les deux esprits [masculin et féminin] ».
- La création du terme anglophone « two-spirit » est attribuée à l'aînée Myra Laramée lors du 3^e rassemblement international annuel LGBT amérindien qui s'est tenu à Winnipeg en 1990.
- Peut servir à décrire l'identité de genre et l'orientation sexuelle.

Extrait de la vidéo : A 2 Spirited Story of Gender, Sexuality and Traditional Roles for Health Care Providers

Bispirituel (suite)

- L'un des effets de la colonisation est le vol de l'identité, des façons d'être et la perte des connaissances sur les personnes bispirituelles.
 - C'est une source de traumatisme pour les peuples autochtones.
- Certains Autochtones s'identifient comme bispirituels, d'autres non. Certains s'identifient à la fois comme bispirituels et comme lesbiennes, gays, bisexuels, queers ou trans.
- Seuls les Autochtones peuvent s'identifier comme bispirituels.

Bisexualité

- Une personne qui est attirée par des personnes de même sexe ou de sexe différent et qui peut nouer des relations avec elles.
- Peut également être utilisé comme un terme générique (p. ex. pansexuel, queer, omnisexuel, fluide).
- Bi-effacement : Une culmination des préjugés, des attitudes et du langage qui effacent la bisexualité et qui peuvent inclure le déni de l'existence de la bisexualité.
 - P. ex., « passe par une phase », « n'est pas encore prêt.e à se déclarer pleinement comme gay/lesbienne ».
- Les personnes bisexuelles présentent des taux disproportionnés de violence et de symptômes de santé mentale. Selon une théorie, cela est dû au fait qu'elles sont victimes de discrimination biphobe dans les communautés hétérosexuelles, gays et lesbiennes.

Introduction aux pratiques inclusives tenant compte des traumatismes pour les personnes 2SLGBTQ+

Comment définissons-nous le traumatisme?

Nous comprenons le traumatisme comme un incident unique ou des événements répétés qui dépassent la capacité d'un individu à faire face.

De plus en plus de recherches démontrent que les expériences prolongées d'oppression et de discrimination peuvent être traumatisantes et avoir des effets négatifs sur la santé mentale.

Les pratiques inclusives tenant compte des traumatismes pour les personnes 2SLGBTQ+ font passer la conversation de...

« Qu'est-ce qui ne va pas chez toi? »

à

« Qu'est-ce qui t'est arrivé? »

Le « ce qui t'est arrivé » inclut les expériences de violence et de discrimination fondées sur le genre et l'identité sexuelle.

Pourquoi avons-nous besoin de pratiques tenant compte des traumatismes pour les personnes 2SLGBTQ+?

Les personnes 2SLGBTQ+ connaissent des taux plus élevés de violence, de discrimination, de harcèlement, de pauvreté et de violence médicale pendant l'enfance et à l'âge adulte.

Taux de violence dans la communauté trans

Selon des recherches américaines, **plus de la moitié** des personnes trans ont été victimes de rejet familial, de violence physique, verbale et sexuelle (Grant et al., 2011; Kenagy, 2005; Reisner, et al., 2014).

En Ontario, **20 %** des personnes trans ont déclaré avoir subi des violences physiques ou sexuelles en raison de leur identité de genre et **34 %** ont déclaré avoir subi des menaces ou du harcèlement verbal (Bauer, et al., 2010).

Taux de violence chez les lesbiennes, les gays et les bisexuels

Les lesbiennes, les gays et les bisexuels signalent des taux élevés d'exposition aux traumatismes

Comparativement aux hétérosexuels, les participant.e.s LGB ont signalé :

- Plus de victimisation par la violence dans les fréquentations
- Davantage de violences physiques et psychologiques de la part de leurs partenaires à l'âge adulte
- Plus d'expériences d'agressions sexuelles à l'âge adulte

(Anderson et al., 2013; Balsam, Rotham, & Beauchaine, 2005; Dank, Lachman, Zweig, & Yahner, 2014)

Les personnes 2SGBTQ+ sont diverses et la situation sociale a son importance

Les taux de violence sont souvent plus élevés chez les femmes et les personnes de couleur 2SLGBTQ+.

Les expériences des personnes en matière de traumatisme et d'accès aux services peuvent être influencées par d'autres formes d'oppression qu'elles subissent (p. ex. racisme, colonialisme, discrimination fondée sur la capacité physique, classisme, sanisme, grossophobie).

Les soins tenant compte des traumatismes sont d'autant plus importants pour les personnes 2SLGBTQ+ que le (re)traumatisme peut être perpétué, intentionnellement ou non, par les individus, les prestataires de services, les organisations et les systèmes.

Il était pratiquement impossible de trouver un quelconque soutien pour cette [identité trans]. Je suis retourné au [service de santé mentale axé sur les LGBT] et j'ai vu quelqu'un qui, d'après ce qu'on m'a dit, comprenait très bien l'identité trans, et ça a été l'expérience la plus traumatisante que j'aie jamais vécue. Elle m'a regardé horrifiée quand je lui ai dit que j'étais trans, elle n'avait aucune idée de ce que cela signifiait et elle m'a dit « Nous ne savons pas comment vous aider »... Je me suis tenu à distance des services de counseling pendant un certain temps après cela.

-- Rory, 27 ans, pansexuel/queer, blanc, transgenre

Elle [la conseillère] m'a dit en gros que je devais arrêter de sortir avec des femmes. Que les hommes sont le seul choix, et que je devrais essayer la religion, parce que cela résoudrait probablement mes problèmes et ça ne me donnerait plus envie de sortir avec des femmes. Et elle a dit que mon anxiété disparaîtrait si j'arrêtais, si j'arrêtais de me forcer à être différente, en aimant les femmes.

- Jordana, 29 ans, bisexuelle, Métis, femme cisgenre

Il est important de se rappeler que...

- Les gens n'ont pas besoin de révéler leur identité pour que nous puissions travailler de manière inclusive.
- Les 2SLBQT+ n'ont pas tous des antécédents de traumatisme ou des troubles de santé mentale.
- Les personnes et les communautés 2SLGBTQ+ sont résilientes.
- L'identité 2SLBQT+ n'est pas le résultat d'un traumatisme ou d'une pathologie.
- Les identités 2SLBQT+ sont saines, naturelles et positives.
- Ce n'est pas le fait d'être 2SLGBTQ+, mais l'oppression, la violence et la négligence individuelles et sociétales qui sont à l'origine du stress traumatique et des disparités en matière de santé mentale.

Le traumatisme et les communautés 2SLGBTQ+

Le traumatisme est une expérience humaine courante

Les événements traumatiques sont généralement niés, réprimés ou dissociés au niveau social et individuel. (Herman, 1995)

L'invisibilité, l'effacement, l'invalidation, le rejet et/ou la négation pure et simple des expériences traumatiques peuvent exacerber et aggraver les répercussions du traumatisme sur les survivant.e.s, et ont été décrits comme un traumatisme indirect.

L'identité de certaines personnes 2SLGBTQ+ se vit comme un sentiment d'invisibilité, d'effacement, d'invalidation, de rejet ou de négation, qui peut être intériorisé.

Types de traumatismes

- Traumatisme insidieux
- Traumatisme à incident unique
- Traumatisme complexe
- Traumatisme développemental
- Traumatisme historique
- Traumatisme intergénérationnel
- Traumatisme communautaire

Un document définissant ces types de traumatismes et leur pertinence pour les personnes 2SLGBTQ+ est proposé à l'adresse www.buildingcompetence.ca (en anglais seulement).

Traumatisme insidieux

- **Traumatisme insidieux** : influence traumatique continue due au fait de vivre en situation d'oppression (Root, 1992).
- **Micro-agressions** : déclarations, actions ou incidents considérés comme des cas de discrimination indirecte, subtile ou involontaire à l'encontre des membres d'un groupe marginalisé.
- Le traumatisme insidieux ou les microagressions peuvent être perpétrés involontairement dans notre travail auprès des client.e.s et au sein des organisations et des systèmes dans lesquels nous œuvrons.

Exemples de microagressions anti-2SLGBTQ+ :

- Rire des expressions d'amour/de sexe entre personnes du même genre
- Expressions choquées
- Utilisation par les hétérosexuels d'un argot désobligeant envers les 2SLGBTQ+
- Se faire dire qu'on n'a pas l'air gay ou qu'on ne se comporte pas comme tel
- Se faire dire qu'on n'a pas encore rencontré le bon partenaire de sexe différent
- Réactions négatives à l'affection témoignée entre personnes de même genre
- Hétérosexuels jasant sur qui est homosexuel.le
- Faire des suppositions stéréotypées
- Se faire dire « tu es si courageux.euse »
- Employer « c'est tellement gay » comme une insulte
- Demander pourquoi il est nécessaire d'organiser un défilé de la fierté gaie
- Employer les mauvais pronoms pour désigner les personnes
- Manque de représentation des personnes 2SLGBTQ+ dans les médias

La discrimination a des répercussions sur la santé mentale

- Chez les personnes trans, et les femmes cisgenres bisexuelles et lesbiennes :
 - La discrimination était positivement liée à la détresse et aux symptômes de PTSD (Breslow et al., 2015; Dworkin et al., 2018; Reisner et al., 2016).
- Chez les hommes cisgenres homosexuels et bisexuels :
 - La discrimination est positivement liée à une plus grande dysrégulation émotionnelle (Pachankis et al., 2015).
- Chez les adultes LGBTQ+ ayant vécu un traumatisme :
 - La transphobie, la biphobie et l'homophobie sont associées à l'insécurité de l'attachement, à la dysrégulation émotionnelle, aux symptômes de SSPT et aux symptômes dissociatifs (Keating et Muller, 2019).

En plus des microagressions/discrimination, les personnes 2SLGBTQ+ peuvent vivre les mêmes types d'événements traumatiques que la population générale ou des événements traumatiques propres à l'oppression des identités 2SLGBTQ+.

Une personne 2SLGBTQ+ peut vivre un événement traumatique courant (par ex., accident de voiture) de façon unique.

Exemples de types de traumatismes propres à la communauté 2SLGBTQ+ :

- Violence physique, verbale et/ou sexuelle ancrée dans l'homophobie, la biphobie et/ou la transphobie
- Rejet de la part de la famille d'origine, qui peut aboutir au sans-abrisme
- Déni ou effacement de son identité
- Rejet de la part de sa communauté (p. ex., l'église)
- Micro-agressions

Exemples de types de traumatismes propres à la communauté 2SLGBTQ+ (suite)

- Thérapie de conversion (c.-à-d. intervention psychologique ou spirituelle visant à changer le genre ou l'orientation sexuelle d'une personne)
- Certain.e.s immigrant.e.s et réfugié.e.s au Canada ont été persécuté.e.s dans leur pays d'origine en raison de leur identité sexuelle, de leur expression sexuelle, de leur orientation sexuelle ou de leur séropositivité
- Discrimination à l'emploi (p. ex., rétrogradations, licenciements, mesures disciplinaires injustes)
- Taux d'homicide disproportionné de personnes trans en général, et de femmes trans de couleur en particulier

Principes des soins inclusifs tenant compte des traumatismes pour les personnes 2SLGBTQ+

Il est nécessaire de sensibiliser le personnel et les clients dans les domaines suivants :

- La fréquence des traumatismes en général, et plus particulièrement chez les personnes 2SLGBTQ+
- Les identités et les enjeux des personnes 2SLGBTQ+ dans une perspective intersectionnelle
- Les types de traumatismes vécus par les personnes 2SLGBTQ+
- En quoi le traumatisme peut influencer sur le sentiment d'identité et de sécurité des personnes 2SLGBTQ+
- Le large éventail d'adaptations que les personnes 2SLGBTQ+ font pour faire face et survivre
- Le lien entre le traumatisme et la consommation de substances, la santé physique et les troubles de santé mentale

Importance de s'appuyer sur les forces et de développer les compétences

Lorsque nous considérons un client dans son contexte, nous voyons ses forces, sa résilience, sa créativité et ses capacités d'adaptation – pas seulement les mauvaises choses qui lui sont arrivées.

Les clients sont encouragés à identifier leurs capacités innées, intuitives, créatives, ainsi que leur capacité d'adaptation et leur résilience, et à les développer si nécessaire. Des personnes dont les comportements sont « autodestructeurs » ou « inadaptés » peuvent être perçues comme des personnes qui prennent soin d'elles-mêmes du mieux qu'elles peuvent.

Travailler à partir d'une approche basée sur les forces est particulièrement important pour les personnes 2SLGBTQ+, étant donné que les messages sociétaux les ont souvent présentées comme déviantes ou pathologiques.

Sécurité et confiance

La sécurité physique et émotionnelle des clients 2SLGBTQ+ est essentielle à une pratique tenant compte des traumatismes, car la violence traumatique comprend souvent des violations des limites et des abus de pouvoir. La prestation de services peut reproduire les rapports de force et d'autorité qui ont généré le traumatisme, en particulier en cas de traumatisme développemental.

Les personnes 2SLGBTQ+ peuvent se sentir particulièrement peu sûres d'elles lorsqu'elles obtiennent des services, car certaines institutions/professions ont l'habitude de pathologiser et/ou de criminaliser les identités 2SLGBTQ+.

La sécurité et la confiance sont favorisées par la formation continue des prestataires de services, la réduction des déséquilibres de pouvoir, le respect de la vie privée et de la confidentialité, des limites claires, le consentement éclairé, la transparence, la responsabilité et la réparation.

Le fait de décharger le client de l'obligation d'éduquer/sensibiliser autrui et de défendre ses droits, tout en restant disposé.e à apprendre et à se faire corriger par lui.elle, réduit les obstacles aux soins et augmente la sécurité émotionnelle et la confiance entre le.la client.e et le prestataire de services.

Possibilités de choix, de contrôle et de collaboration

Les services tenant compte des traumatismes pour les personnes 2SLGTBQ+ créent des environnements plus sûrs qui reconnaissent et encouragent le sentiment d'autodétermination, de dignité et de contrôle du.de la client.e.

Nous pouvons communiquer ouvertement, créer un espace d'affirmation et de non-jugement, minimiser les déséquilibres de pouvoir, permettre l'expression de divers sentiments et identités, offrir des choix quant aux services et travailler en collaboration.

Les soins tenant compte des traumatismes peuvent inclure la participation de diver.e.s client.e.s 2SLGBTQ+ à l'évaluation des services et leur représentation au sein de groupes de conseils de consommateurs sur la conception des services, les droits des consommateurs et les griefs afin de garantir une plus grande équité, diversité et inclusion dans tout ce que nous faisons.

Les soins tenant compte des traumatismes pour les personnes 2SLGBTQ+, en bref, ce sont...

La capacité de comprendre et de travailler avec des personnes de diverses identités 2SLGBTQ+ avec respect, humilité, curiosité et de façon non présomptueuse.

La capacité de comprendre et de travailler avec des personnes dont les cultures, les perceptions et/ou les systèmes de croyance peuvent différer des nôtres – même si nous nous identifions comme membres de la communauté 2SLGBTQ+.

Quand devons-nous adopter une approche tenant compte des traumatismes dans notre travail?

Toujours!

Étant donné que 76 % de l'ensemble des Canadien.nes.s vivront au moins un événement traumatique au cours de leur vie, il est logique de travailler avec chacun.e en partant du principe qu'il.elle a peut-être vécu un traumatisme.

De même, l'inclusion de la diversité est une approche qui peut être intégrée dans tout ce que nous faisons pour nous assurer que les gens se sentent en sécurité et ont accès à des services et à des soutiens qui répondent à leurs besoins, qu'ils aient ou non divulgué leur expérience. **Étant donné que nous ne pouvons pas faire de suppositions sur l'identité, les expériences ou les antécédents des personnes, nous devons travailler de manière à respecter et à inclure tout le monde.**

De l'apprentissage à la pratique

Bon, et maintenant?

La pratique tenant compte des traumatismes pour les personnes 2SLGBTQ+ (et pour tout le monde) est une disposition générale dans son travail, plutôt qu'un ensemble particulier de techniques ou de stratégies à appliquer.

Mais voici quelques idées pratiques...

Publicité

- Passer des annonces ou écrire des articles pour des publications locales 2SLGBTQ+, ce qui démontre une volonté de travailler avec la communauté 2SLGBTQ+

Salle d'attente/bureau/site Web

- Afficher une charte des droits qui s'engage à fournir des soins non discriminatoires tenant compte des traumatismes aux client.e.s 2SLGBTQ+
- Fournir de l'information sur les ressources 2SLGBTQ+
- Afficher des images qui affirment l'identité 2SLGBTQ+ (p. ex., un couple de même genre, un drapeau arc-en-ciel)
- Fournir des magazines 2SLGBTQ+

Présentations (au téléphone, aux admissions, à une 1^{re} séance)

- Demandez aux client.e.s leurs pronoms, et quels pronoms utiliser dans la salle d'attente/en présence des membres de la famille
- Partagez vos propres pronoms
- Permettez aux client.e.s d'indiquer leur nom correct en plus de leur nom légal

Pratique quotidienne

- Utilisez un langage inclusif et non binaire (p. ex., « Avez-vous un.e ou des partenaires? » au lieu de « Avez-vous un petit ami ou une petite amie? ») sur le site Web, sur les formulaires et dans les communications verbales
- Utilisez des pronoms corrects
- Utilisez des noms exacts et non des noms légaux

Impliquez-vous sur votre lieu de travail/dans la collectivité

- Participez aux événements de la communauté 2SLGBTQ+
- Si vous vous identifiez comme 2SLGBTQ+, pensez à vous rendre visible auprès de la communauté 2SLGBTQ+

Formation

- Suivez une formation pour renforcer vos connaissances, vos compétences et votre confiance en matière d'identité et de traumatismes 2SLGBTQ+
- Veillez à ce que tout le personnel suive une formation sur l'anti-oppression, l'antiracisme et l'inclusion des personnes 2SLGBTQ+. Réfléchissez à la manière dont vous pouvez appliquer cette formation à tous les aspects de votre travail (p. ex., site web, formulaires administratifs, environnement physique)

Réflexion personnelle

- Réfléchissez à vos a priori et ne partez pas du principe que vous connaissez l'orientation sexuelle ou le genre d'une personne rien qu'en la regardant
- Réfléchissez à l'accessibilité de votre cabinet et aux moyens de l'améliorer en termes de coût, d'horaires et d'emplacement
- Réfléchissez à vos a priori sur le genre, la sexualité, les traumatismes et la santé mentale, et voyez en quoi elles influencent vos pratiques

Réflexion personnelle (suite)

- Reconnaissez que vous n'avez pas les connaissances ou les compétences nécessaires et améliorez vos connaissances et vos compétences dans ce domaine (de préférence) ou adressez-vous à quelqu'un qui a les compétences nécessaires pour travailler avec les personnes 2SLGBTQ+ et/ou les traumatismes
- Examinez les croyances stéréotypées qui peuvent se présenter à vous (p. ex., croire que la bisexualité est un indicateur de promiscuité ou d'une image instable de soi)

Humilité Culturelle

- Considérez le « traumatisme insidieux » (c.-à-d., la discrimination et la violence en raison de l'identité 2SLGBTQ+) comme une forme de traumatisme
- Considérez l'identité 2SLGBTQ+ comme légitime
- Ne partez pas du principe que l'identité 2SLGBTQ+ est la résultante de l'histoire traumatique d'une personne
- Créez un espace pour que les client.e.s puissent se sentir totalement eux.elles-mêmes pendant une séance et comprenez que l'identité sexuelle et/ou de genre ne constitue qu'un aspect de leur être, et que tous les aspects de leur identité (p. ex., race, classe) s'entrecroisent pour façonner leur expérience de la vie, des traumatismes et de la santé mentale

Humilité Culturelle (suite)

- Respectez les traumatismes historiques et contemporains subis par les personnes 2SLGBTQ+ dans le domaine de la santé mentale, ainsi que l'ambivalence et l'appréhension qu'une personne peut ressentir en travaillant avec elles
- Remarquez si vous introduisez le genre et la sexualité dans la conversation et si le.la client.e estime que c'est pertinent dans le cadre de la discussion
- Comprenez qu'il peut encore être difficile d'être « en dehors du placard »

Humilité Culturelle (suite)

- Soyez conscient.e que certaines étiquettes diagnostiques ont été utilisées pour saper la légitimité des identités des personnes trans et bi, et pour imposer des obstacles importants à l'accès aux ressources
- Faites l'effort de vous tenir au courant de l'évolution de la terminologie et des enjeux relatifs aux personnes 2SLGBTQ+
- Apprenez à connaître et à affirmer les diverses structures relationnelles (p. ex., poly, ouvertes) et expressions de la sexualité (p. ex., kink)
- Faites savoir à vos client.e.s qu'il.elle.s peuvent vous faire part de leurs commentaires si vous vous trompez par accident (p. ex., si vous utilisez un langage hétéronormatif ou cissexiste) et que vous êtes disposé.e à apprendre
- Soyez ouvert.e et apprenez de vos client.e.s, mais n'attendez pas d'eux.elles qu'il.elle.s vous éduquent au-delà de ce qui est approprié

Quelques messages à retenir

Les personnes 2SLGBTQ+ se sentent souvent invalidées lorsqu'elles accèdent aux services en raison :

- D'un langage inapproprié
- D'a priori
- D'un manque de compréhension

En tant que prestataires de services, nous pouvons :

- Nous éduquer
- Être ouvert.e.s et ne pas porter de jugement
- Faire preuve de réflexion et être conscient.e.s de nos propres préjugés et des domaines dans lesquels nous devons progresser
- Revendiquer les différentes identités de genre, les sexualités, les diverses expressions du genre et de la sexualité et les structures relationnelles

Liste de contrôle de QueeringTraumaTherapy.ca

(en anglais seulement)

Queering Trauma Therapy – Self-Reflection Checklist for Service Providers

Leah Keating, PhD (C. Psych) & Jenna MacKay, MA, MSW

This checklist was created based on in-progress research conducted by Dr. Leah Keating and Dr. Rob Muller, and a paper authored by Jenna MacKay (MacKay, J., Robinson, M., Pinder, S. & Ross, L. E. (2016). A grounded theory of bisexual individuals experiences of help seeking. *American Journal of Orthopsychiatry*.) Recommendations for creating more accessible, affirming trauma therapy for LGBTQ clients are based on quantitative and qualitative data provided by LGBTQ individuals reflecting on their experiences of accessing or attempting to access therapy. (Version: 06.2018)

Advertising	I do this already.	I want to do this.	I am hesitant to do this.
Place ads in or write articles for local LGBTQ+ publications, which demonstrate a desire to work with the LGBTQ+ community in an affirming manner.			
Waiting Room/ Office Space/ Website			
Post a bill of rights that demonstrates a commitment to non-discriminatory care of LGBTQ+ clients.			
Have information on LGBTQ+ resources.			
Display images that affirm LGBTQ+ identity (e.g., same-gender couple, rainbow flag).			
Provide LGBTQ+ magazines.			
Introductions (Phone, Intake, Session 1)			
Ask clients their pronouns, and what pronouns to use in waiting room/ in presence of family members.			
Share your own pronouns.			
Have the ability for clients to provide their correct name in addition to their legal name.			

(en anglais seulement)



Putting 2SLGBTQ+ Competent Trauma-Informed Care into Practice

Recommendations and Suggestions

As you review this document, it may be helpful to note the things you already do, the things you want to do and the things you are hesitant to do.

Overarching Values and Principles

Acknowledgement

Building awareness and understanding among staff and clients of:

- How common trauma is in general and among 2SLGBTQ+ people in particular;
- 2SLGBTQ+ identities and issues from an intersectional perspective;
- 2SLGBTQ+ identities as normal and healthy;

Merci

N'hésitez pas à me contacter à :

www.jennamackay.com

jennamackay@protonmail.com

La liste de ressources jointe contient les deux ressources pratiques que je viens de vous montrer pour mettre en pratique les soins inclusifs tenant compte des traumatismes pour les personnes 2SLGBTQ+.

Inscrivez-vous sur une liste de diffusion à l'adresse www.facilitating-growth.com pour être informé.e de la prochaine étape du projet Building Competence + Capacity (si l'équipe obtient la subvention), ainsi que des futures ressources gratuites et peu coûteuses d'éducation traumatique sur la diversité sexuelle et de genre.

Références

Same as English

Same as English

Same as English